



# Rücksendeformular für Retouren und Widerruf

Haben Sie Fragen  
zu Ihrer Lieferung?

037421 - 70411

## ABSENDER (Bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.)

Rechnungsnummer: \_ \_ \_ \_ \_

Nachname: .....

Vorname: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

**Rücksendeadresse:**  
LUVO-IMPEX GmbH  
Ludwig & Volland  
Boxbachweg 6  
08606 Oelsnitz/Vogtl.

## RÜCKERSTATTUNG (Bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.)

### Überweisung

Bei Zahlungen per Überweisung erfolgt die Rückzahlung auf Ihr Bankkonto. Bitte tragen Sie nachfolgend Ihre Kontodaten ein:

### Kreditkarte, Klarna oder PayPal

Bei Zahlungen mit Kreditkarte, Klarna oder PayPal erfolgt die Rückerstattung auf Ihre Kreditkarte über Klarna bzw. Ihr PayPal-Konto.

Kontoinhaber: .....

IBAN: .....

BIC: .....

## ARTIKELRÜCKGABE (Bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.)

Artikelnummer	Menge	Bezeichnung	Größe	Rücksende- grund*

\* Rücksendegrund:

1) gefällt nicht      2) defekt      3) Qualitätsmängel      4) entspricht nicht der Abbildung

5) Falschliefung      6) falsch bestellt      7) zu späte Lieferung      8) unvollständige Lieferung

9) Transportschaden: Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch 037421-70411

10) anderer Grund, bitte benennen: .....

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden: \_\_\_\_\_

Alle original verpackten Artikel können uneingeschränkt und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 21 Tagen zurückgegeben werden. Gebrauchte/benutzte Ware, zugeschnittene Meterware (Stoff) oder Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen. **Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Käufer.** Bei mangelhafter, beschädigter oder falscher Ware erstatten wir Ihnen die Rücksendekosten. **Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.**