



Rücksendeformular für Retouren und Widerruf

Haben Sie Fragen
zu Ihrer Lieferung?

037421 - 70411

ABSENDER (Bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.)

Rechnungsnummer: _ _ _ _ _

Nachname:

Vorname:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Rücksendeadresse:
LUVO-IMPEX GmbH
Ludwig & Volland
Boxbachweg 6
08606 Oelsnitz/Vogtl.

RÜCKERSTATTUNG (Bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.)

Überweisung

Bei Zahlungen per Überweisung erfolgt die Rückzahlung auf Ihr Bankkonto. Bitte tragen Sie nachfolgend Ihre Kontodaten ein:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Kreditkarte oder Paypal

Bei Zahlungen mit Kreditkarte oder Paypal erfolgt die Rückerstattung auf Ihre Kreditkarte bzw. Ihr Paypal-Konto.

ARTIKELRÜCKGABE (Bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.)

Artikelnummer	Menge	Bezeichnung	Größe	Rücksende- grund*

* Rücksendegrund:

1) gefällt nicht 2) defekt 3) Qualitätsmängel 4) entspricht nicht der Abbildung

5) Falschliefung 6) falsch bestellt 7) zu späte Lieferung 8) unvollständige Lieferung

9) Transportschaden: Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch 037421-70411

10) anderer Grund, bitte benennen:

Datum: _____

Unterschrift des Kunden: _____

Alle original verpackten Artikel können uneingeschränkt und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 21 Tagen zurückgegeben werden. Gebrauchte/benutzte Ware, zugeschnittene Meterware (Stoff) oder Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen. **Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Käufer.** Bei mangelhafter, beschädigter oder falscher Ware erstatten wir Ihnen die Rücksendekosten. **Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.**